

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: [fecha de publicación]

1. Quién es el responsable de sus datos personales

María Isabel Young Paz Calderón, quien opera con el nombre comercial **Sur Industrial** (en adelante, "Sur Industrial"), con domicilio en Calle 1H número 142 por 8 y 12, Colonia Residencial México Norte, C.P. 97128, Mérida, Yucatán, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "la Ley").

Para cualquier asunto relacionado con sus datos personales puede escribir a contacto@surindustrial.mx.

2. Qué datos personales tratamos

Tratamos únicamente los datos que usted nos proporciona directamente (en nuestro sitio web, redes sociales, por teléfono, mensajería o en persona) y que son necesarios para atenderle:

- **Datos de identificación:** nombre completo y, cuando se formaliza una operación, identificación oficial (INE), CURP, RFC, acta de nacimiento, acta de matrimonio en su caso, y estado civil.
- **Datos de contacto:** teléfono, correo electrónico, domicilio y comprobante de domicilio.
- **Datos laborales o del negocio:** empresa o giro, puesto y quién participa en la decisión de compra o renta.
- **Datos sobre su búsqueda:** tipo de inmueble, tamaño, ubicación, uso previsto y plazo en que planea invertir.
- **Datos patrimoniales o financieros:** presupuesto, forma de pago prevista, si cuenta con otras inversiones y, al formalizar una operación, los comprobantes de los pagos que realice.
- **Historial de atención:** registro de las llamadas, mensajes, citas y visitas que tenemos con usted.

Algunos de los documentos que nos entrega, como el acta de matrimonio o el acta de nacimiento, contienen datos de otras personas. Al entregarlos, usted declara que les ha informado de este aviso. Los trataremos solo para integrar su expediente.

No solicitamos datos personales sensibles (por ejemplo, sobre su salud, origen étnico, creencias religiosas, opiniones políticas o preferencia sexual). Le pedimos no incluirlos en sus mensajes. **Tampoco solicitamos ni almacenamos números de tarjetas bancarias** a través de nuestro sitio web.

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de edad y no recabamos sus datos de manera intencional.

3. Para qué usamos sus datos

Finalidades necesarias para atenderle

1. Responder a su solicitud de información o cotización y darle seguimiento.
2. Identificar los inmuebles que se ajustan a lo que busca y presentarle opciones.
3. Agendar y confirmar citas y visitas a los inmuebles.
4. Elaborar propuestas y cotizaciones.
5. Integrar su expediente y gestionar el apartado, el enganche y la firma del contrato de compraventa o arrendamiento.
6. Cumplir las obligaciones legales, fiscales y de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita que nos correspondan.

Finalidades adicionales, que usted puede rechazar

7. Enviarle información sobre nuevos inmuebles, promociones y novedades de Sur Industrial.
8. Invitarle a responder encuestas sobre la calidad de nuestra atención.

Si no desea que usemos sus datos para las finalidades adicionales, puede indicarlo desde el momento en que nos los proporciona (dejando sin marcar la casilla correspondiente) o en cualquier momento posterior escribiendo a contacto@surindustrial.mx. Su negativa no afecta la atención que le damos ni los servicios que solicite.

No usaremos sus datos para finalidades distintas a las de este aviso sin pedirle antes su consentimiento.

4. Su consentimiento

Al proporcionarnos sus datos después de haber tenido este aviso a su disposición, usted consiente su tratamiento para las finalidades necesarias. Para tratar sus **datos patrimoniales o financieros** le pedimos su consentimiento expreso, que usted otorga al marcar la casilla de aceptación en nuestros formularios electrónicos o al firmar el formato correspondiente.

Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante el procedimiento de la sección 7. Tenga en cuenta que no siempre podremos concluir el tratamiento de inmediato, por ejemplo cuando una obligación legal nos exige conservar ciertos datos.

5. Con quién compartimos sus datos

Proveedores que nos prestan servicios (encargados)

Para operar utilizamos proveedores que tratan datos personales por nuestra cuenta y siguiendo nuestras instrucciones: plataforma de gestión de clientes (CRM), almacenamiento de documentos en la nube, alojamiento del sitio web y portal de inmuebles, servicios de automatización del seguimiento comercial, correo electrónico y mensajería. Algunos de estos proveedores alojan la

información en servidores ubicados fuera de México. Con todos ellos mantenemos obligaciones de confidencialidad y seguridad, y no pueden usar sus datos para fines propios.

Transferencias a terceros

A quién	Para qué	¿Requiere su consentimiento?
Propietarios, desarrolladores o arrendadores del inmueble de su interés	Presentar su propuesta y formalizar la operación	No, es necesaria para el contrato que usted busca celebrar
Notarías públicas e instituciones financieras que intervienen en la operación	Formalizar la compraventa o el arrendamiento	No, es necesaria para el contrato que usted busca celebrar
Autoridades competentes	Cumplir obligaciones previstas en ley o atender requerimientos fundados y motivados	No, por disposición legal
Asesores inmobiliarios externos con quienes compartimos una operación	Ofrecerle inmuebles que no forman parte de nuestro inventario	Sí

Para la transferencia que requiere su consentimiento, usted puede aceptarla o rechazarla mediante la casilla correspondiente en nuestros formularios, o escribiendo a contacto@surindustrial.mx. Si no manifiesta su aceptación, no realizaremos esa transferencia.

No vendemos ni cedemos sus datos personales a anunciantes ni a terceros para fines publicitarios.

6. Cómo puede limitar el uso o la divulgación de sus datos

- Escribiendo a contacto@surindustrial.mx para pedir su inscripción en nuestro listado de exclusión, con lo que dejará de recibir comunicaciones promocionales nuestras.
- Usando la opción de baja incluida en nuestros correos promocionales, o respondiendo “BAJA” a nuestros mensajes.
- Inscribiendo su número telefónico en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.

7. Cómo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) y revocar su consentimiento

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted y cómo los usamos (acceso); a pedir que los corrijamos si son inexactos, están incompletos o desactualizados (rectificación); a que los eliminemos de nuestros registros (cancelación); y a oponerse a su uso para fines específicos (oposición).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, o para revocar su consentimiento, usted o su representante legal deben enviar una solicitud a contacto@surindustrial.mx, o entregarla por escrito en nuestro domicilio. No es necesario usar un formato especial. La solicitud debe incluir:

1. Su nombre y un domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta.
2. Copia de un documento que acredite su identidad (por ejemplo, identificación oficial vigente) y, si actúa por medio de un representante, el documento que acredite la representación y la identidad del representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que quiere ejercer el derecho, salvo que se trate del derecho de acceso.
4. El derecho que desea ejercer o lo que nos solicita.
5. Cualquier otro elemento que nos ayude a localizar sus datos.

Si solicita una rectificación, indique además los cambios a realizar y acompañe la documentación que los sustente.

Plazos. Le comunicaremos nuestra determinación en un máximo de **veinte días hábiles** contados desde que recibimos su solicitud. Si resulta procedente, la haremos efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes a esa comunicación. Estos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, lo que le informaremos.

Respuesta. Le responderemos por el mismo medio por el que presentó su solicitud. Tratándose del derecho de acceso, le entregaremos la información en documento electrónico o en copia simple, previa acreditación de su identidad.

Costo. El ejercicio de estos derechos es gratuito. Solo podrían cobrarse los gastos de reproducción, copias o envío.

Si considera que no atendimos debidamente su solicitud, o no recibe respuesta en el plazo señalado, puede presentar una solicitud de protección de datos ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, dentro de los quince días hábiles siguientes a nuestra respuesta o al vencimiento del plazo para responder.

8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Conservamos sus datos mientras dure la relación con usted y sean necesarios para las finalidades de este aviso. Si usted solicitó información y no se concretó ninguna operación, eliminaremos sus datos **un año** después de nuestro último contacto. Si se concretó una operación, conservaremos su expediente durante **cinco años**, o el plazo mayor que exijan las leyes aplicables; concluido este, lo bloquearemos y después lo suprimiremos.

9. Cómo protegemos sus datos

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados. Entre ellas: acceso a los expedientes restringido a la persona responsable, acceso por usuario a nuestros

sistemas, obligaciones de confidencialidad para nuestro personal y proveedores, y comunicaciones cifradas. Si ocurriera una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos, se lo informaremos de inmediato para que pueda tomar las medidas necesarias.

10. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares, propias y de terceros, que recaban de forma automática datos como su dirección IP, el tipo de navegador y dispositivo, las páginas que visita, el tiempo de navegación y su interacción con el sitio. Las utilizamos para:

- **Medir el uso del sitio**, con Google Analytics y Google Tag Manager, de Google.
- **Medir y mostrar publicidad de Sur Industrial**, con Google Ads, de Google, y con el Píxel de Meta (Facebook e Instagram).
- **Proteger el sitio y su funcionamiento**, con cookies técnicas de nuestro proveedor de seguridad.

Estos proveedores pueden tratar esa información en servidores ubicados fuera de México conforme a sus propias políticas. Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador; al hacerlo, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente.

11. Cambios a este aviso de privacidad

Este aviso puede modificarse por cambios legales, en nuestros servicios o en nuestras prácticas de privacidad. Publicaremos la versión vigente, con su fecha de actualización, en [\[www.surindustrial.mx/aviso-de-privacidad\]](http://www.surindustrial.mx/aviso-de-privacidad). Si el cambio implica nuevas finalidades o transferencias que requieran su consentimiento, se lo comunicaremos por correo electrónico o por el medio de contacto que nos haya proporcionado, y se lo solicitaremos antes de aplicarlo.

TEXTOS PARA LOS FORMULARIOS DEL SITIO

Para quien administra la página. Esta sección no forma parte del aviso integral.

A. Aviso de privacidad simplificado

Debe mostrarse junto a cada formulario, antes del botón de envío.

Aviso de privacidad. María Isabel Young Paz Calderón (“Sur Industrial”), con domicilio en Calle 1H número 142 por 8 y 12, Colonia Residencial México Norte, Mérida, Yucatán, es responsable de sus datos personales. Trataremos sus datos de identificación, de contacto, de su empresa, sobre el inmueble que busca y su presupuesto (dato patrimonial); no solicitamos datos sensibles. Los usaremos para responder su solicitud, presentarle opciones de inmuebles, agendar visitas, elaborar cotizaciones y, en su caso, formalizar la operación. Si usted lo acepta, también para enviarle novedades y promociones. Puede limitar el uso o divulgación de sus datos escribiendo a contacto@surindustrial.mx. Consulte el aviso de privacidad integral en [\[www.surindustrial.mx/aviso-de-privacidad\]](http://www.surindustrial.mx/aviso-de-privacidad).

B. Casillas del formulario

Ninguna casilla debe aparecer marcada de antemano.

- ☐ He leído el [aviso de privacidad](#) y consiento el tratamiento de mis datos, incluidos los de mi presupuesto, para atender mi solicitud. *(obligatoria)*
- ☐ Acepto recibir novedades y promociones de Sur Industrial. *(opcional)*
- ☐ Acepto que Sur Industrial comparta mis datos de contacto con asesores inmobiliarios externos para ofrecerme inmuebles fuera de su inventario. *(opcional)*

C. Dónde debe ir el enlace al aviso integral

- En el pie de página de todo el sitio, con el texto “Aviso de privacidad”.
- Dentro del aviso simplificado y de la primera casilla de cada formulario.